

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIFT AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap
**Hollandse
Delta**

INSTRUCTIE TELEFONIST DIJKPOST – tijdens calamiteit

Het is van belang dat u deze instructie leest, zodat u uw functie goed kunt uitoefenen. Deze instructie is van toepassing bij een daadwerkelijke waarschuwing en/of alarmering van de dijkbewakingsorganisatie. Voor oefeningen kunnen afzonderlijke instructies per oefening gelden.

1. Waarschuwing

U kunt door het Nerve Centre via een SMS worden gewaarschuwd bij een waarschuwingspeil uit onderstaand overzicht. Hieronder wordt verzocht dat u aangeeft of u inzetbaar bent voor een mogelijke inzet tijdens een (dreigende) hoogwater calamiteit. Dit kan met het keuzemenu dat u wordt aangeboden via een gesproken bericht van het Nerve Centre.

U ontvangt eerst een SMS voorwaarschuwing waarop u niet hoeft te reageren. Mocht de dreiging toenemen dan ontvangt u een waarschuwing via een telefooncomputer. Hierop kunt u via een keuzemenu aangeven of u beschikbaar bent.

1 = ik ben beschikbaar

2 = ik ben niet beschikbaar.

Ook als u niet beschikbaar heeft aangegeven, ontvangt u de vervolgbberichten. Uw beschikbaarheid kan immers wijzigen omdat er wat tijd zit tussen de waarschuwing en daadwerkelijke inzet.

10.1 Tabel A: (Voor)waarschuwings- en alarmeringspeilen

Onderstaande peilen (in cm + NAP) zijn **verwachte waterstanden**.

Regio		GO	VPR	HW	DO	IJS
Voorwaarschuwingspeil Code geel	RWS WNZ	200 HVH	200 HVH	180 D'recht	180 D'recht	200 HVH 180 D'recht
Waarschuwingspeil	WSHD	180 stad aan 't haringvliet	180 hellevoetsluis	180 nieuwendijk		
	SVSD	220 HVH	220HVH	220HVH	220HVH	220HVH
Alarmeringspeil Code Oranje	SVSD Regionaal	280HVH	280HVH	250 D'recht	250 D'recht	280HVH 250 D'recht
	WSHD	200 stad aan 't haringvliet	200 hellevoetsluis	200 nieuwendijk		
Alarmeringspeil Code Rood	LCO, Landelijk	365 HVH	365 HVH	280 D'recht	280 D'recht	365 HVH 280 D'recht

De kleuren geel, oranje en rood corresponderen met de landelijke gehanteerde fases (geel, oranje en rood) door RWS.

Controleer of uw mobiele telefoon voorzien is van een opgeladen batterij. De mobiele telefoon is het eerste middel voor dijkwachters welke gebruikt wordt tijdens een calamiteit. Van dijkwachters wordt verwacht dat zij de tegel naar het digitaal dijkwachtformulier op hun telefoon hebben staan. Voor telefonisten is dit minder relevant maar wordt wel aangeraden. Het kan ondersteunend zijn. De portfoon wordt gebruikt indien het netwerk uitvalt en om contact te houden met de dijkwachters.

TIP: zorg voor een oplaadsnoer en/of powerbank.

2. Alarmering

Als hierboven beschreven wordt er gealarmeerd via het Nerve Centre. Als telefonist houdt u nauw contact met de dijkpostleider voor meer specifieke afspraken.

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIJF AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap
**Hollandse
Delta**

3. Opkomst op de dijkpost

Bij aankomst op de dijkpost richt u uw werkplek in met de benodigdheden uit de dijkpostkoffer administratie. Bij binnenkomst van de dijkwachten registreert u de aanwezigheid. Als telefonist wordt u gevraagd de volgende ondersteuning aan de dijkpostleider te verlenen:

- het bedienen van de telefoon of portofoon. U bent tijdens de dijkpatrouille het aanspreekpunt voor de dijkwacht;
- het bijhouden van de indeling per dijkpatrouilles (minimaal twee dijkwachten per dijkvak) op het logboekformulier;
- het bijhouden van de start, tussentijdse contactmomenten en de beëindiging van de dijkpatrouilles op het logboekformulier;
- bij uitval van netwerk, het registreren van schadebeelden op het incidentenformulier op basis van de specifieke vragenlijst of het invoeren van de gemelde schades op een dijkwachtformulier wanneer u wel netwerkverbinding heeft en de dijkwachten niet.
- Indien noodzakelijk bij uitval netwerk het doorgeven van de incidentenformulieren aan de dijkpostleider;
- ondersteuning bieden aan de dijkpostleider indien hierom gevraagd wordt.
- Van de telefonist wordt verwacht dat deze i.v.m. directe herkenbaarheid het blauwe telefonistenvest draagt.

De genoemde formulieren bevinden zich in de instructiemap in de dijkpostkoffer administratie.

5. Beëindiging dijkpatrouille

De telefonist van de dijkpost deelt namens de dijkpostleider aan de dijkwachten het tijdstip mee waarop de dijkpatrouille kan worden beëindigd. Zorg er in samenwerking met de dijkpostleider voor dat de vrijwilligers de middelen inleveren, het declaratieformulier invullen en de dijkpost opgeruimd wordt.

6. Catering

Na het instellen van een dijkbewaking zal het verstrekken van consumpties (catering) niet direct kunnen plaats vinden. Het is daarom aan te bevelen dat u zelf zorg draagt voor consumpties tijdens de eerste uren van een dijkbewaking.

7. Instructie en kaartenmap

In de dijkpostkoffer administratie zit de instructiemap en de kaartenmap. Deze map is voorzien van alle formulieren en informatie welke van toepassing zijn tijdens een calamiteit. Op het blad 'handleiding formulieren' staat beschreven welk formulier voor wie van toepassing is. In de kaartenmap vindt u de dijkpost, regio -en dijkvakkaarten. Tevens treft u ontheffingen voor het gebruik van de auto op wandel -en fietspaden tijdens een calamiteit.

11. Declaraties

Het declaratieformulier wordt alleen ingevuld bij daadwerkelijke inzet. Hierop worden de uren en reiskosten genoteerd en ondertekend door de dijkpostleider. Eventuele gemaakte kosten van de privé mobiele telefoon kunnen worden gedeclareerd bij de dijkbewakingsorganisatie. Medewerkers van het waterschap declareren conform werkdeclaratieprocedure.

**Zorg dat u het declaratieformulier ingevuld hebt en ingeleverd bij de dijkpostleider*

12. Instructiemap

In de dijkpostkoffer administratie zit de instructiemap. Deze map is voorzien van alle formulieren en informatie die u nodig heeft om uw taak te kunnen doen. De dijkpostleider zorgt ervoor dat u de juiste formulieren krijgt. Controleer ook zelf of alles aanwezig is en klopt.

13. Informatiebronnen

U ontvangt van het waterschap de benodigde informatie. Tijdens een hoogwater calamiteit communiceert het waterschap actuele informatie via de openbare website www.wshd.nl of social media kanalen. Actuele waterstanden kunt u aflezen op <https://waterinfo.rws.nl/#!/kaart/waterhoogte-t-o-v-nap/>

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIFT AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap
**Hollandse
Delta**

14. Pers en media

Tijdens een calamiteit is het belangrijk dat informatie eenduidig en consistent is. Mogelijk dat u in contact komt met de pers. Wij verzoeken u de pers te verwijzen naar het waterschap. Tevens is het niet toegestaan beeldmateriaal te publiceren tijdens een calamiteit. Dit kan mogelijk onrust veroorzaken bij burgers.

15. Dijkpostonderkomen

De dijkpost kan een onderkomen zijn van het waterschap bijv. een gemaal of dijkmagazijn. Het waterschap heeft ook extern onderkomens als een brandweerkazerne, buurthuis, publiekscentrum, etc.. Met de externe onderkomens zijn afspraken gemaakt. Het waterschap zorgt voor de alarmering naar externe partijen.

16. Dijkpostmiddelen

Op de dijkpost wordt gebruik gemaakt van 3 type dijkpostkoffers.

- Administratiekoffer: met o.a. de sleutel en adres van de dijkpost. Deze koffer staat op het Waterschapactiecentrum (WAT) in de regio en wordt door de dijkpostleider opgehaald. Hierin zit o.a. de instructieboekje en kaartenmap.
- Dijkmiddelenkoffer: voor het markeren en meten van schades.
- Persoonsmiddelenkoffer: veiligheidsmiddelen, als redvest, helm, etc..

**Bij ontbreken of defectheden, meldt u dit aan de dijkpostleider.*

17. Communicatiemiddelen

Het standaard communicatiemiddel voor schades is het digitaal dijkwachtformulier via de mobiele telefoon. Bij uitval van het netwerk, gaat het waterschap over op portofoons. Wij raden het gebruik van Whatsapp tijdens een hoogwater calamiteit af, i.v.m. de bereikbaarheid en tijdigheid van verzonden berichten. Whatsapp is een prima middel om buiten calamiteiten dijkwachters te contacteren voor teambuilding of sociale aanspraak.