

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIJF AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

## INSTRUCTIE DIJKWACHT – tijdens calamiteiten

Het is van belang dat u deze instructie leest, zodat u uw functie goed kunt uitoefenen. Deze instructie is van toepassing bij een daadwerkelijke waarschuwing en/of alarmering van de dijkbewakingsorganisatie. Voor oefeningen kunnen afzonderlijke instructies per oefening gelden.

### 1. Waarschuwing

U kunt door het Nerve Centre via een SMS worden gewaarschuwd bij een waarschuwingspeil uit onderstaand overzicht. Hieronder wordt verzocht dat u aangeeft of u inzetbaar bent voor een mogelijke inzet tijdens een (dreigende) hoogwater calamiteit. Dit kan met het keuzemenu dat u wordt aangeboden via een gesproken bericht van het Nerve Centre.

U ontvangt eerst een SMS voorwaarschuwing waarop u niet hoeft te reageren. Mocht de dreiging toenemen dan ontvangt u een waarschuwing via een telefooncomputer. Hierop kunt u via een keuzemenu aangeven of u beschikbaar bent.

1 = ik ben beschikbaar

2 = ik ben niet beschikbaar.

Ook als u niet beschikbaar heeft aangegeven, ontvangt u de vervolgberichten. Uw beschikbaarheid kan immers wijzigen omdat er wat tijd zit tussen de waarschuwing en daadwerkelijke inzet.

### 10.1 Tabel A: (Voor)waarschuwings- en alarmeringspeilen

Onderstaande peilen (in cm + NAP) zijn **verwachte waterstanden**.

Regio		GO	VPR	HW	DO	IJS
Voorwaarschuwingspeil Code geel	RWS WNZ	200 HVH	200 HVH	180 D'recht	180 D'recht	200 HVH 180 D'recht
Waarschuwingspeil	WSHD	180 stad aan 't haringvliet	180 hellevoetsluis	180 nieuwendijk		
	SVSD	220 HVH	220HVH	220HVH	220HVH	220HVH
Alarmeringspeil Code Oranje	SVSD Regionaal	280HVH	280HVH	250 D'recht	250 D'recht	280HVH 250 D'recht
	WSHD	200 stad aan 't haringvliet	200 hellevoetsluis	200 nieuwendijk		
Alarmeringspeil Code Rood	LCO, Landelijk	365 HVH	365 HVH	280 D'recht	280 D'recht	365 HVH 280 D'recht

De kleuren geel, oranje en rood corresponderen met de landelijke gehanteerde fases (geel, oranje en rood) door RWS.

Controleer of uw mobiele telefoon voorzien is van een opgeladen batterij. De mobiele telefoon is het eerste middel welke gebruikt wordt tijdens een calamiteit. Zorg dat u de tegel naar het digitaal dijkwachtformulier op uw beeldscherm heeft staan. De portofoon wordt gebruikt indien het netwerk uitvalt en om contact te houden met de telefonist en/of dijkpostleider.

### 2. Alarmering

Bij de oranje en rode verwachte waterstanden uit bovenstaand overzicht kunt u doormiddel van het NerveCentre worden opgeroepen om u naar uw dijkpost of een andere locatie te begeven: Als dijkwacht bent u de oren en ogen van het waterschap. U inspecteert de toestand van de dijk (waterkering). Het inspecteren wordt uitgevoerd in tweetallen: de dijkpatrouille.

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIJFT AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

*\*Zorg dat u uw veiligheidskleding (jas, broek en veiligheidslaarzen) bij/aan heeft en neem uw mobiele telefoon opgeladen mee. Eventueel kan een powerbank handig zijn.*

### 3. Aankomst dijkpost

U meldt zich bij aankomst op de dijkpost bij uw dijkpostleider en laat uw aanwezigheid registreren. Laat uw telefoonnummer registreren door de telefonist van de dijkpost.

### 4. Dijkpatrouille(s)

Elke dijkpost heeft een aantal dijkvakken. De lengte per dijkvak is verschillend, omdat ligging en de vorm van de waterkering bepalend is voor de inspectie. De dijkpostleider geeft aan welk dijkvak door u en uw dijkwachtpartner geïnspecteerd moet worden. Elke dijkpatrouille heeft minimaal één mobiele telefoon en een portofoon. Uw aanspreekpunt is de telefonist van de dijkpost.

*\*Noteer het telefoonnummer waarop de dijkpost/telefonist te bereiken is.*

Bij het op patrouille gaan krijgt u van de dijkpostleider een aantal (veiligheid)middelen mee. Uw dijkpostleider ziet toe op het juist gebruik van de (veiligheid)middelen. Zonder verplichte middelen mag u geen patrouille lopen.

Verplicht	Optioneel
Veiligheidskleding (jas, broek, veiligheidslaarzen)	Helm
Communicatiemiddel (mobiele telefoon of portofoon)	Reddingsvest
Dijkvakkaart	Ruimzichtbril
Inspectieformulier	Overstapbuis
Reddingsklos	Vuistje / meetlint
Zaklamp (bij schemer en donker)	Piketpaal voor grasbekleding
	Vetkrijt voor asfalt

Bij aankomst op het aangewezen dijkvak, meldt u de dijkpost per portofoon om aan te geven dat u gaat starten met de dijkpatrouille. Samen met uw collega dijkwacht inspecteert u het dijkvak volgens de route op het inspectieformulier.

### 5. Signaleren en melden van schadebeelden

Bij het signaleren van een schade aan of op de waterkering, meldt u dat via het digitaal dijkwachtfomulier, gebruikt u de portofoon of belt u met de dijkpost (in die volgorde). De telefonist van de dijkpost stelt de vragen en u beantwoordt. Daarnaast kunt u gebruik maken van het 'rode' handboek dijkbewaking.

Aangezien de situatie bij extreem hoogwater plotseling kan veranderen is het noodzakelijk het wachtlopen meerdere malen uit te voeren.

- Intensief (rode markering op dijkvakkaart) te bewaken dijkvakken worden 1 maal per 1 uur geïnspecteerd\*.
- Extensief (blauwe markering op dijkvakkaart) te bewaken dijkvakken worden 1 maal per 2 uur geïnspecteerd.
- Controle na stormvloed dijkvakken (groene markering op dijkvakkaart) worden na de stormvloed geïnspecteerd door de dijkbeheerders van het waterschap.

*\*voor zover praktisch haalbaar en op aangeven van de waterkeringspecialisten*

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIJF AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

## 6. Controleren waterkering objecten

In of op sommige dijkvakken van uw dijkpost bevinden zich beweegbare keringen, zoals keersluizen of schotbalkkeringen/coupures.. Het waterschap is verantwoordelijk voor deze objecten en het plaatsen hiervan. De dijkbewaking heeft hierin een controlerende opdracht. Tijdens de patrouille kunt u onregelmatigheden aan het object waarnemen. Dit meldt u conform inspectieformulier.

## 7. Bereikbaarheid dijkpost

Indien de dijkpost en/of het Coördinatie team Plaats Incident (CtPI) niet bereikbaar is, moet u handelen naar bevind van zaken. In nood kunt u in dat geval ook direct contact opnemen met het hoofdkantoor van het waterschap 088 9743000. Ongeacht de toestand van de waterkering houdt u frequent contact met de dijkpost en/of het CtPI.

## 8. Taakverdeling / veiligheid

U patrouilleert samen met uw collega dijkwacht. Zorg ervoor dat je elkaar kent, belangrijke informatie deelt (medische zaken) en afspraken maakt. Tijdens de patrouille staat veiligheid op 1! Ook in het toezien van elkaars veiligheid. Stem af wie berichten doorgeeft, of waar inspecteert op de waterkering. Houdt elkaar ten alle tijden in het zicht. Zorg ervoor dat je het gespreksprotocol kent in het doorgeven van shadebeelden, zowel met portofoon als mobiel.

*\*Zorg dat u lichamelijk en mentaal in staat bent om te patrouilleren (bij vermoeidheid of pijnklachten stoppen)*

## 9. Beëindiging dijkpatrouille

De dijkpostleider of telefonist van de dijkpost deelt het tijdstip mee waarop de dijkpatrouille kan worden beëindigd. U dient zich op de dijkpost af te melden en alle (veiligheid)middelen in te leveren bij de dijkpostleider. Zorg ervoor dat u de dijkpost opgeruimd verlaat.

*\*Meldt u altijd eerst af op de dijkpost, voordat u naar huis gaat*

## 10. Catering

Na het instellen van een dijkbewaking zal het verstrekken van consumpties (catering) niet direct kunnen plaats vinden. Het is daarom aan te bevelen dat u zelf zorg draagt voor consumpties tijdens de eerste uren van een dijkbewaking.

## 11. Declaraties

Het declaratieformulier wordt alleen ingevuld bij daadwerkelijke inzet. Hierop worden de uren en reiskosten genoteerd en ondertekend door de dijkpostleider. Medewerkers van het waterschap declareren conform werkdeclaratieprocedure.

*\*Zorg dat u het declaratieformulier ingevuld hebt en ingeleverd bij de dijkpostleider*

## 12. Instructiemap

In de dijkpostkoffer administratie zit de instructiemap. Deze map is voorzien van alle formulieren en informatie die u nodig heeft om uw taak te kunnen doen. De dijkpostleider zorgt ervoor dat u de juiste formulieren krijgt. Controleer zelf of alles aanwezig is en klopt. En zorg dat bij het afsluiten van de patrouille alles netjes terug is in de map.

## 13. Informatiebronnen

U ontvangt van het waterschap de benodigde informatie. Tijdens een hoogwater calamiteit communiceert het waterschap actuele informatie via de openbare website [www.wshd.nl](http://www.wshd.nl) of social media kanalen. Actuele waterstanden kunt u aflezen op <https://waterinfo.rws.nl/#!/kaart/waterhoogte-t-o-v-nap/>

DATUM	3 december 2025	VAN	Dijkbewakingsorganisatie
AAN	Dijkwacht	AFSCHRIJF AAN	Team Calamiteitenzorg
BETREFT	Instructie dijkwacht		



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

#### 14. Pers en media

Tijdens een calamiteit is het belangrijk dat informatie eenduidig en consistent is. Mogelijk dat u in contact komt met de pers. Wij verzoeken u de pers te verwijzen naar het waterschap. Tevens is het niet toegestaan beeldmateriaal te publiceren tijdens een calamiteit. Dit kan mogelijk onrust veroorzaken bij burgers.

#### 15. Dijkpostonderkomen

De dijkpost kan een onderkomen zijn van het waterschap zoals bijvoorbeeld een dijkmagazijn of steunpunt. Het waterschap heeft ook extern onderkomens als een brandweerkazerne, buurthuis, publiekscentrum, etc.. Met de externe onderkomens zijn afspraken gemaakt. Het waterschap zorgt voor de alarmering naar externe partijen.

#### 16. Dijkpostmiddelen

Op de dijkpost wordt gebruik gemaakt van 3 type dijkpostkoffers.

- Administratiekoffer: Deze koffer staat op een steunpunt in de regio en wordt door de dijkpostleider opgehaald. Hierin zit o.a. de instructieboekje en kaartenboekje.
- Dijkpostmiddelenkoffer: voor het markeren en meten van schades.
- Persoonsmiddelenkoffer: veiligheidsmiddelen, als redvest, helm, etc..

*\*Bij ontbreken of defectheden, meldt u dit aan de dijkpostleider.*

#### 17. Communicatiemiddelen

Het standaard communicatiemiddel voor schades is het digitaal dijkwachtformulier via de mobiele telefoon. Bij uitval van het netwerk, gaat het waterschap over op portofoons. Wij raden het gebruik van Whatsapp tijdens een hoogwater calamiteit af, i.v.m. de bereikbaarheid en tijdigheid van verzonden berichten. Whatsapp is een prima middel om buiten calamiteiten dijkwachters te contacteren voor teambuilding of sociale aanspraak.